Ролі:  
 Адміністратор:

1. Адміністратор може редагувати список лікарів.
2. Адміністратор може додати нового лікаря.
3. Адміністратор може видалити лікаря.
4. Адміністратор може редагувати список користувачів.
5. Адміністратор може редагувати користувача для видалення.

Лікар:

1. Лікар може редагувати інформацію про себе.
2. Лікар може редагувати своє власне ім'я (прізвисько).
3. Лікар може редагувати пароль.
4. Лікар може редагувати свій графік.
5. Лікар може додати робочий день.
6. Лікар може зняти робочий день.
7. Лікар може відредагувати прийом до нього.
8. Лікар може підтвердити прийом.
9. Лікар може скасувати прийом.
10. Лікар може поспілкуватися з пацієнтом (користувачем).

Користувач(Студент):

1. Користувач може редагувати інформацію про себе.
2. Користувач може редагувати своє власне ім'я (псевдонім).
3. Користувач може редагувати свій пароль.
4. Користувач вибирає прийом до лікаря.
5. Користувач може поспілкуватися з лікарем.
6. Користувач може додати коментар про лікаря.

Гість(Незареєстрований користувач):

1. Гість може зареєструватися в системі.
2. Гість може поспілкуватися з лікарем.